

**GOOD
THINGS
ARE
COMING.**

Der Leitfaden für Ihr erstes Semester an der
SHL Schweizerischen Hotelfachschule Luzern



REIN INS ABENTEUER

Herzlich willkommen in der SHL Family! Für Sie beginnt schon bald ein neuer Lebensabschnitt und Sie werden in eine aufregende Welt eintauchen. Ihre Zeit an der SHL wird spannend, streng, aber auch schön werden – und erfahrungsgemäss viel zu schnell vorbeigehen.

Was passiert bis zum Studienstart, wo finden Sie ein Zimmer und was erwartet Sie an Ihrem ersten Schultag? Die Antworten auf diese und viele weitere Fragen finden Sie genau hier.

Ihr Leben in Luzern soll aber aus so viel mehr als lernen bestehen! Wer in Luzern nur die Kapellbrücke, den Wasserturm, die Museggmauer und das KKL Luzern kennt, nimmt lediglich einen Teil der Leuchtenstadt wahr. Wir helfen Ihnen das «ächte Lozärn» zu erleben.

Wir begleiten Sie auf Ihrem gesamten Studienweg. Dieses Büchlein ist ein erster Schritt in Richtung Ziel.

Auf eine erfolgreiche und vielfältige Studienzeit!

Herzliche Grüsse



Christa Augsburger
Direktion



Timo Albiez
Stv. Direktion

Impressum

Eine Publikation der SHL Schweizerischen Hotelfachschule Luzern

Ausgabe: 2024

Version: 6.0

GOOD THINGS ARE COMING.

SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern

INHALTSVERZEICHNIS

AUF GEHT'S...	6
Die Wartezeit sinnvoll nutzen	6
Was es sonst noch zu organisieren gibt	8
Packliste	12
Erster Schultag	14
STUDENT LIFE	16
Trete unserer Community bei	16
Ausserschulische Aktivitäten	17
CAMPUS GUIDE	20
SHL Campus	20
Hotel SHL	21
F&B Angebot	22
Dresscode auf dem Campus	24
Dienstleistungen für Studierende	26
NEUE STADT, NEUES GLÜCK	30
Die Schweiz	30
Luzern	30
Verkehr	32
Unsere ganz persönlichen Tipps	34
IT MANUAL	36
Ihre Logindaten	36
«Bring your own device»	36
SHL-E-Mail-Adresse	37
Microsoft Office 365	38
SHL Intranet	38
IT Services	38

01 AUF GEHT'S...

DIE WARTEZEIT SINNVOLL NUTZEN

In der Zeit bis zum Semesterstart Däumchen drehen? Muss nicht sein. Hier unsere Tipps wie Sie die Zeit bis zum ersten Schultag sinnvoll nutzen können:

Sprachkenntnisse öffnen Ihnen Türen

In der Lage zu sein, in einer anderen Sprache zu sprechen, macht Sie auf dem (internationalen) Arbeitsmarkt begehrt. Und denken Sie daran: Für den Eintritt ins Semester 6 Unternehmensführung brauchen Sie bis 3 Monate vor Semesterbeginn den Nachweis einer 2. Fremdsprache (nebst Deutsch und Englisch) auf dem Niveau B1 mittels eines anerkannten Sprachdiploms.



Auf dem Intranet (mehr dazu auf S. 38) finden Sie Informationen zu unseren Sprachmodulen und -tests.

Sammeln Sie Arbeitserfahrung

Erfahrung im Berufsleben ist für die meisten Unternehmen das wichtigste Kriterium bei der Mitarbeitendenauswahl. Nutzen Sie also die freie Zeit, um Ihren Lebenslauf aufzupolieren und bereits jetzt Erfahrungen in einem Bereich der Gastronomie & Hotellerie zu sammeln.

Machen Sie sich auf die Suche nach Ihrem Traum-Praktikum

Es ist auf keinen Fall Pflicht, dass Sie bereits vor Studienstart ein Praktikum suchen, aber vielleicht haben Sie Lust, sich bereits jetzt auf dem Arbeitsmarkt umzuschauen.



Hier unsere Tipps, wie Sie zu Ihrem Traum-Praktikum kommen!

Start to build your Network

Auf LinkedIn können Sie den richtigen Job oder das richtige Praktikum finden, berufliche Beziehungen knüpfen und stärken und unkompliziert mit anderen Studierenden aber auch Alumni in Kontakt treten. Gerne zeigen wir Ihnen hier...



...wie Sie Ihr Profil korrekt aufsetzen, dieses mit der SHL verknüpfen und mit dem «Connecten» starten.



WEITERE TIPPS:

- Erstellen Sie Ihren Lebenslauf, bevor Sie die SHL beginnen. Denn: Sie haben nur 10 bzw. 20 Wochen auf dem Campus vor dem ersten Praktikum.
- LinkedIn ist nicht nur eine Networking Plattform, sondern auch eine Jobbörse. Achten Sie daher darauf, dass Ihr Profil vollständig ist und Sie angeben, welche Stellen Sie interessieren.

WAS ES SONST NOCH ZU ORGANISIEREN GIBT

Checkliste

Was Sie vor dem Semesterstart erledigen sollten:

- Ab sofort stellen wir Ihnen sämtliche Korrespondenz auf Ihre SHL-E-Mail-Adresse zu. Es ist daher wichtig, dass Sie den Account entweder regelmässig im Web-Mail kontrollieren oder die E-Mail-Adresse auf Ihrem Endgerät installieren. Wie das geht, ist auf Seite 37 erklärt.
- Keine Neuigkeiten verpassen? Entdecken Sie unser Intranet - weitere Infos dazu auf Seite 38.
- Falls nötig Wohnung oder Zimmer suchen. Unsere Tipps dazu finden Sie auf Seite 19.
- Während der Studienzzeit sind Sie nicht für Berufsunfälle versichert. Buchen Sie rechtzeitig den Zusatz bei Ihrer Versicherung.
- Haben Sie schon ein Business Outfit? Falls nicht: Gehen Sie mit Hilfe unserer Kleiderordnung auf Seite 24 shoppen. Viel Spass!

Neu in der Schweiz?

Fürs Studium ins Ausland zu gehen, ist ein grosser Schritt. Ein paar Tipps, damit Sie sich in Luzern schnell zu Hause fühlen:

VISA

Sind Sie Schweizer Staatsbürger:in, haben Ihren Wohnsitz in der Schweiz und verfügen über eine gültige Aufenthaltsbewilligung oder sind Sie Staatsbürger:in eines Landes der Europäischen Union (EU) oder eines Mitgliedstaates der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA)? Dann benötigen Sie kein Visum.

Nein → Sie benötigen für die Einreise in die Schweiz ein Visum.

Das Visumverfahren kann bis zu drei Monate dauern, daher sollten Sie Ihr Studierenden Visum so bald wie möglich beantragen. Auf der Website der Schweizerischen Eidgenossenschaft (eda.ch) finden Sie alle Informationen - und unser Administrations-Team unterstützt Sie ebenfalls gerne.

Aufenthaltsbewilligung

Wir kümmern uns um Ihre Aufenthaltsbewilligung. Sie können sich zurücklehnen und abwarten, bis wir uns diesbezüglich bei Ihnen melden.

Krankenversicherung

Die Krankenversicherung ist in der Schweiz obligatorisch. Klären Sie mit Ihrer Krankenkasse ab, ob Sie auch in der Schweiz versichert sind. Ist dies nicht der Fall und Sie möchten die Krankenversicherung über uns abschliessen? Gerne versichern wir Sie bei SWICA (Student Care) zu SHL Spezialkonditionen (10% Rabatt). Wenden Sie sich diesbezüglich per E-Mail an info@shl.ch.

Bankkonto

Spätestens zu Beginn Ihres ersten Praktikums in der Schweiz benötigen Sie ein Bankkonto in der Schweiz. Für Studierende und junge Leute gibt es spezielle Angebote mit minimalen oder gar keinen Kontogebühren, zum Beispiel:

- UBS key4 banking
- Post Finance SmartStudents
- Bank Cler



Mobile Plan

Denken Sie bei der Wahl Ihres Mobilfunkanbieters daran:

- Unbegrenztes 4G ist nützlich, wenn Sie durch die Schweiz reisen und mit Ihrer Familie im Ausland in Kontakt bleiben wollen.
- Die Verträge haben in der Regel eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und kosten 300 CHF für einen vorzeitigen Wechsel/Kündigung.
- Es besteht die Möglichkeit, eine SIM-Karte separat zu erwerben, so dass Sie kein neues Telefon kaufen müssen.

Die gängigsten Anbieter sind:

- > Swisscom
- > Sunrise
- > Salt
- > Wingo
- > M-Budget Mobile

Apps

Hier finden Sie einige nützliche Apps, die Sie auf Ihr Handy herunterladen können:



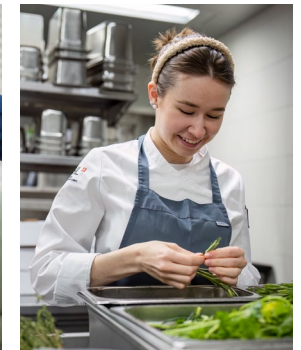
WhatsApp: Kostenlose Messaging- und Videoanruf-App, welche in der Schweiz eine hohe Beliebtheit genießt.



Twint: Das digitale Bargeld der Schweiz. Mit TWINT bezahlen Sie bequem und sicher mit dem Smartphone.



Currency: Einfach zu bedienende Offline-Währungsrechner.



PACKLISTE

Der Semesterstart rückt näher und Sie wissen nicht genau was Sie einpacken sollen? Keine Sorge - mit unserer Packliste läuft alles wie am Schnürchen.

Business Kleidung

(Richtlinien siehe Kleiderordnung Seite 24)

- 1-2 Anzüge oder Kostüme*
- 5-10 Hemden, Blusen oder Business Shirts
- Strümpfe und Socken
- Business Schuhe

Berufskleidung Semester 1 Gastronomie (Teil Restauration)

- Schwarze Glattlederschuhe (ohne Verzierungen) mit einem Absatz (mind. 1 cm)
- Service-Portemonnaie mit einem persönlichen Stock (ca. CHF 200)
- Eine Armbanduhr (Smartwatches erlaubt)

Sport und Freizeit Kleidung

Der Unterricht kann an der SHL auch mal ausserhalb des Klassenzimmers stattfinden – und dies bei jeder Witterung. Deshalb:

- Freizeitbekleidung: Jeans, T-Shirt, Pullover, Schuhe etc.
- Sportbekleidung und Turnschuhe
- Outdoor-Bekleidung: warme und wetterresistente Bekleidung
- Rutschfeste Schuhe, Regenschirm
- Party Outfit
- Schlafanzug
- Hausschuhe oder Slippers

Elektronik

- Persönlicher Laptop
- (Auf)ladegeräte, evtl. ein Adapter

* Denken Sie daran: Im Semester 1 Gastronomie erhalten Sie zusätzlich die Berufsuniformen. Weitere Infos dazu finden Sie im Kapitel Kleiderordnung.

Kosmetik und Gesundheit

(Da wissen Sie bestimmt am besten, was Sie benötigen ☺)

- Zahnbürste und Zahnpasta
- Shampoo, Duschgel und Co.
- Make-Up etc.
- Haarbürste
- Persönliche Medikamente
- (Elektronischer) Rasierer / Föhn / Streckeisen
- Duschtuch und Waschlappen

Schulmaterial

- Rucksack oder Tasche
- Schreibmaterial (Stifte, Highlighter, Block oder Schreibheft etc.)



FÜR STUDIERENDE, DIE IM HOTEL SHL ÜBERNACHTEN:

Frottee-, Bettwäsche, Bügelstation und - je nach Zimmerkategorie - auch einen Föhn, stellen wir Ihnen zur Verfügung.

ERSTER SCHULTAG

Um Ihnen die grösste Nervosität vor Ihrem ersten Schultag zu nehmen, verraten wir Ihnen, was Sie an diesem besonderen Tag erwartet*:

Semester 1 Gastronomie «Fachbereich Küche»

7:00 – 10:45 Uhr **Begrüßungskaffee** – im Club (4. Etage)
Who is who? – Die Mitarbeitenden der SHL stellen sich vor.
Dress to impress – Uniformanprobe
Gerüchteküche SHL

10:45 – 11:25 Uhr **Lunch Time**

13:00 – 17:00 Uhr **Verschiedene Instruktionen und Lerneinheiten**

Semester 1 Gastronomie «Fachbereich Restauration»

7:30 – 10:45 Uhr **Begrüßungskaffee** – im Club (4. Etage)
Who is who? – Die Mitarbeitenden der SHL stellen sich vor.
Dress to impress – Uniformanprobe
Menübesprechung und Servicevorbereitung

10:45 – 11:25 Uhr **Lunch Time**

11:35 – 13:00 Uhr **Mittagsservice**

13:00 – 17:00 Uhr **Verschiedene Instruktionen und Lerneinheiten**

17:15 Uhr **Abendservice**

Wundern Sie sich, wer Sie am 1. Schultag empfangen wird? Unter shl.ch/team finden Sie alle Mitarbeitenden und Dozierenden der SHL.

* Die Zeiten können ändern. Ca. zwei Wochen vor Semesterstart erhalten Sie von uns per E-Mail die Detailinformationen für Ihren Semesterstart und die Information mit welchem Fachbereich des Semester 1 Gastronomie Sie starten werden. Den Stundenplan erhalten Sie am ersten Schultag.

Sonst noch Fragen?

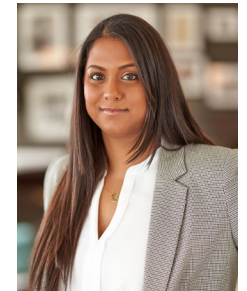
Sollten Fragen vor dem ersten Schultag auftauchen, die hier noch nicht geklärt sind, beantworten wir diese gerne individuell, per Telefon oder E-Mail. Melden Sie sich hierfür bei unserem Administrations-Team oder Ihrer SHL Studienberaterin.



URS BIRBAUMER
 Leitung Administration & Beherbergung
 +41 41 417 33 05
urs.birbaumer@shl.ch



CAROLINE GRÜTER
 Administration
 +41 41 417 33 06
caroline.grueter@shl.ch



SARAH LETTIERI
 Administration & Stv. Leitung Praktika
 +41 41 417 33 07
sarah.lettieri@shl.ch



DANIELA HUG
 SHL Studienberaterin
 +41 41 417 33 13
daniela.hug@shl.ch

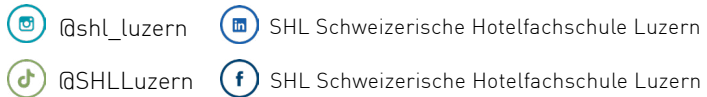


CARMEN LIPPUNER
 SHL Studienberaterin
 +41 41 417 33 14
carmen.lippuner@shl.ch

02 STUDENT LIFE

TRETE UNSERER COMMUNITY BEI

Folgen Sie uns auf den Sozialen Medien. Auf diese Weise erhalten Sie einen ersten Einblick in das studentische Leben der SHL.



AUSSERSCHULISCHE AKTIVITÄTEN

Ausserschulische Aktivitäten bieten Ihnen die Möglichkeit, Interessen zu erkunden, Fähigkeiten zu entwickeln und Freundschaften zu schliessen. Die Teilnahme kann Ihnen ausserdem helfen Selbstvertrauen und Führungsqualitäten zu entwickeln - und kann ein Booster für Ihren Lebenslauf darstellen!

Welche Möglichkeiten gibt es an der SHL sich zu involvieren? Dies sind nur einige der vielen Möglichkeiten, da ist für alle etwas dabei:

Die «Goal Getters»

Studierende, die eine zusätzliche Herausforderung suchen, haben die Möglichkeit, an verschiedenen internationalen Wettbewerben - wie z.B. dem European Mise en Place Cup oder dem Wettbewerb UNWTO Students League Switzerland - teilzunehmen.

Die Kampagnemacher:innen

SHL Studierende können sich als Mitglied des HSMAl-Studierendenrats bewerben, eine von Hospitality-Studierenden aus ganz Europa getragene Initiative, die die Bedürfnisse der Studierenden in den Mittelpunkt ihrer Arbeit stellt.

Die Repräsentant:innen

Die SHL Student Ambassador sind die offiziellen Repräsentant:innen der SHL. Je nach Interesse und zeitlicher Verfügbarkeit können Sie an einer Vielzahl von Marketingaktivitäten der SHL teilnehmen.

Die Eventplaner:innen

SHL Studierende können dem OK-Team der Studierendenverbindung «Der Kiosk» beitreten und in diesem Rahmen Veranstaltungen, die den Bedürfnissen und Interessen der Studentenschaft entsprechen, organisieren und durchführen. «Glustig» auf mehr? Dann lesen Sie das Interview mit Gründervater Dominic auf der nächsten Seite.



DER KIOSK

INTERVIEW MIT DOMINIC MONTANI, GRÜNDERVATER



2015 haben die SHL Studierenden Dominic Montani, Julius Ulrich, Tim Wetli und Livio Räber den ersten Anlass für ihre Mitstudierenden auf der Terrasse des Hotel SHL organisiert. Daraus entstand die Studierenden-Verbindung «Der Kiosk». Auch heute – nach dem Abschluss der Gründerväter – wird der Kiosk weiterhin von aktiven Studierenden auf die Beine gestellt.

Dominic, erzähl' uns doch wie die Kiosk-Community ihren Ursprung fand?

Der Kiosk entstand, als wir im Semester 4 «Betriebswirtschaft» in eine komplett neu durchmischte Klasse kamen und

niemanden kannten. Wir haben uns daher entschieden für unsere Klassenkameraden einen kleinen Apéro auf der Terrasse des Hotel SHL zu organisieren. Beim ersten Anlass haben wir 12 Mitstudierende bewirbt, beim Vierten dann bereits um die 100 – anwesend waren Studierende aus allen Klassen. Um die Studierenden über Events informieren zu können, haben wir eine geschlossene Facebook-Gruppe erstellt. Erst viel später entwickelte sich diese Gruppe auch zu einer Art Jobbörse von ehemaligen und aktuellen Studierenden. Die Gruppe soll aber vor allem eine Plattform bieten, auf der sich aktive und ehemalige Studierende austauschen können.

Wie ist der Name «Kiosk» entstanden?

Der Name entstand ziemlich spontan. Das Zimmer «607» im Hotel SHL hat ein direktes Fenster auf die Terrasse. Dort haben wir die Bar eingerichtet und diese wirkte von aussen wie ein Kiosk.

Hattet ihr von Beginn weg ein klares Ziel, welches ihr mit dem Kiosk erreichen wolltet – wenn ja, welches war das?

Ein klares Ziel hatten wir in dem Sinne nicht, ausser in einer entspannten Atmosphäre neue Leute kennen zu lernen. Der Rest ergab sich dann nach und nach von allein.

Welche Aktivitäten standen zu Beginn auf dem Kiosk-Kalender?

Anfangs haben wir nur Apéros auf der Terrasse, also «interne» Anlässe, organisiert. Später haben wir auch einige «externe» Anlässe geplant. Zum Beispiel haben wir während der Off-Season die Betriebe anderer SHLer für diese «Get-Togethers» genutzt. Sobald wir jedoch selbst Alumni wurden, gestaltete sich die Organisation solcher Events immer schwieriger. Deshalb entschieden wir den «Gral» – also unsere kleine Kiosk-Tupper-Kasse – an die nächste Generation zu überge-

ben und sie unter eigener Regie weitermachen zu lassen.

Was sollten wir sonst noch unbedingt über den Kiosk wissen?

Der Kiosk lebt grundsätzlich von der Eigeninitiative der Studierenden, die an der SHL präsent sind. Der Kiosk gehört entsprechend niemandem und ist auch nicht starr in seiner Konzeption. Er gehört allen, die gerne Leute kennen lernen und bereit sind ein bisschen von ihrer Zeit dafür einzusetzen.

Möchten Sie die Organisation der Kiosk-Events unterstützen? Dann melden Sie sich beim OK über die Sozialen Medien:

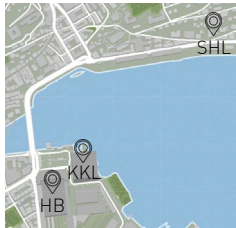
 Der Kiosk

 @607_kiosk

03 CAMPUS GUIDE

SHL CAMPUS

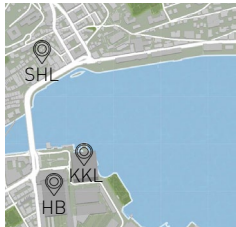
Standorte & Zutrittszeiten für Studierende*



Lakeview Campus

Adligenswilerstrasse 22
6006 Luzern

MO - DO 6:00 Uhr - 21:00 Uhr
FR 6:00 Uhr - 18:00 Uhr
SA - SO 8:00 Uhr - 18:00 Uhr



City Campus

Hertensteinstrasse 9
6002 Luzern

MO - FR 6:00 Uhr - 18:00 Uhr
SA - SO geschlossen

Schliesssystem

Mit Ihrer Studentenkarte, welche Sie in der ersten Schulwoche bekommen, erhalten Sie Zugang zu den Räumlichkeiten der SHL. Die Karte muss alle fünf Tage an einer der Haupteingangstüren reaktiviert werden.

Den Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte melden Sie bitte sofort der Schuladministration. Eine neue Karte erhalten Sie in der Administration für 50 CHF.

Garderoben & Schliessfächer

Schliessfächer stehen auf dem Lakeview Campus zur Verfügung. Sie können in der Administration einen Schlüssel dafür verlangen.

Garderoben gibt es ebenfalls im Lakeview Campus. Diese befinden sich auf der 8. Etage.

STUDIERENDEN UNTERKUNFT

Direkt neben dem SHL Lakeview Campus befindet sich das Hotel SHL, in dem rund 80 Studierende während der Semester wohnen. Das Hotel SHL spiegelt ein echtes Hotelerlebnis wider, mit verschiedenen Zimmerkategorien, aus denen Sie wählen können. Zusätzlich zu den modernen, geräumigen Zimmern bietet das Hotel SHL einen Gemeinschaftsraum mit einer voll ausgestatteten Küche sowie eine grosse Dachterrasse zum Entspannen und Geniessen.



Hier können Sie Ihr Zimmer buchen.

Keine Verfügbarkeit?

Oder Sie möchten lieber ausserhalb des Campus wohnen? Alternativ zum Hotel SHL finden Sie weitere Zimmer im Haus Bellevue. Dieses ist in 10 Minuten mit dem Bus zu erreichen und befindet sich vis à vis vom Hotel Hermitage. Auf folgenden Portalen finden Sie zudem weitere Zuhause auf Zeit:

- > ronorp.ch
- > wgzimmer.ch
- > studentroom.ch
- > woni.ch
- > students.ch/wohnen
- > stuwo.ch/luzern



* an Ferien- und Feiertagen geschlossen | Änderungen vorbehalten

F&B ANGEBOT

Restaurant Salt & Pepper

Das Restaurant Salt & Pepper befindet sich im 9. Stock und bietet die Wahl zwischen zwei Menus und einem à la Carte Bereich. Das Essen wird von SHL Studierenden zubereitet und serviert.

Öffnungszeiten*:

Frühstück	MO-FR, 07:00 - 08:00 Uhr
Mittagessen Brigadenservice:	MO-FR, 10:45 - 11:20 Uhr
Mittagsservice:	MO-FR, 11:30 - 13:30 Uhr
Abendessen	MO-DO, 17:30 - 18:30 Uhr



Caffè Milano

Das Caffè Milano im 7. Stock ist die Kaffeebar, in der Sie alles über die Kunst der Kaffeezubereitung erfahren – und natürlich aromatischen Kaffee genießen können.

Öffnungszeiten*:

MO-FR, 07:00 – 10:45 Uhr und 11:30 – 16:00 Uhr

Der Club

Der Club befindet sich im 10. Stock mit atemberaubendem Blick auf die Stadt, den Vierwaldstättersee und den Pilatus. Am Morgen kann im Club ein Business-Frühstück bestehend aus Kaffee, Tee, Säften, Früchten und Brotauswahl konsumiert werden. Während des Tages genießen Sie im Club eine Erfrischung in den Pausen oder nach Unterrichtsende ein Feierabend-Getränk mit Ihren Freunden.

Öffnungszeiten*

MO-FR, 07:00 – 17:30 Uhr

Business-Frühstück: MO - FR, 07:00 - 08:30 Uhr



*Änderungen vorbehalten

DRESSCODE AUF DEM CAMPUS



Damen

- Blazer
- Ordentliche Bluse oder unifarbigen Business Top
- Lange Anzugshose, Rock oder Kleid (mind. knielang)

- Feinstrumpfhosen/-socken, gepflegte und geschlossene Business-Schuhe

Das liegt nicht drin:

- Tiefer Ausschnitt, Spaghettiträger oder nackte Schultern
- Bauchfreie und rückenfreie Kleidung
- Shorts, Hotpants oder Miniröcke
- Zu enge oder durchsichtige Kleidung
- Sweatshirt, Kapuzenjacken, Rollkragenpullover etc.
- Offene Schuhe (Sandalen, Flipflops, Sandaletten, Peeptoes etc.), Sportschuhe, Stiefel oder Espadrilles

Herren

- Blazer
- Ordentliches Hemd
- Lange Anzugshose
- Socken, geschlossene und gepflegte Business-Schuhe

Das liegt nicht drin:

- Nicht glattrasiert zu erscheinen im Semester 1 Gastronomie | Fachbereich Restauration
- Krawatten mit auffälligen oder «lustigen» Motiven
- Mehr als 1 Hemdknopf offen
- Sweatshirt, Kapuzenjacken, Rollkragenpullover etc.
- Hochwasserhosen, Shorts, Knöchelsocken und Tennissocken
- Sportschuhe, offenes Schuhwerk, Espadrilles

Berufsuniformen im Semester 1 Gastronomie

Im Semester 1 erhalten Sie zudem die SHL Berufsuniformen (Fachbereich Küche: Kochuniform bestehend aus zwei Kochhosen, drei Kochjacken und Kochschuhen | Fachbereich Restauration: Anzug bestehend aus einem Blazer, zwei Anzugshosen und fünf Hemden). Betreffend der Anprobe erhalten Sie rechtzeitig weitere Informationen von uns.

DIENSTLEISTUNGEN FÜR STUDIERENDE

Schuladministration

Sie möchten ein Semester verschieben, haben eine Frage zum Studium an der SHL oder brauchen eine Rechnungskopie, ein Pflaster oder einen Arzttermin? Für alle diese und weitere Anliegen sind Sie bei der Administration genau richtig. Urs Birbaumer und sein Team können Ihnen in fast allen Lebenslagen weiterhelfen. Die Schuladministration befindet sich auf der 10. Etage und ist von 08:00 – 12:00 Uhr und von 14:00 – 17:00 Uhr geöffnet.

info@shl.ch
+41 41 417 33 33

Postdienst

Sie können Ihre Post bei der Schuladministration abgeben. Wir frankieren und versenden diese für Sie. Eingehende Post verteilen wir in den Klassenfächern, welche sich gegenüber der Schuladministration befinden.

Ihre SHL-Postanschrift lautet wie folgt:

SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern
Name, Vorname
Adligenswilerstrasse 22
6006 Luzern

Time for you

Der alltägliche Schultag an der SHL bringt mit sich, dass ein hohes Pensum an Lernbereitschaft, Konzentration und Aufmerksamkeit verlangt wird. Es ist daher besonders wichtig, dass Sie in Ihrer Freizeit einen Ausgleich zum Schulalltag herstellen – denn Abschalten muss sein. Wir unterstützen Sie dabei: Mit dem Projekt «Time for

you». «Time for you»-Programmpunkte, wie zum Beispiel Yoga oder Mentaltraining, sind für SHL Studierende kostenfrei. Was wann läuft publizieren wir auf den SHL Student Services auf MS Teams (Erklärung «Student Services»: Seite 38).

Beratung

Ob Studien- und Karriereberatung, Bewerbungscoaching, CV-Check, IT-Beratung oder psychologische Beratung: Sie finden die richtigen Kontaktdaten auf den SHL Student Services auf MS Teams (Erklärung «Student Services»: Seite 38).



ANGEBOTE FÜR STUDIERENDE

Auf den Student Services finden Sie übrigens alle Spezial-Angebote und Veranstaltungen, welche unseren Studierenden zur Verfügung stehen.

Chemische Reinigung

Wäsche waschen leicht gemacht. Sie können die Reinigung Ihrer Anzüge und Hemden im Club bezahlen und diese Kleidungsstücke im Liftraum hinter dem Restaurant Salt & Pepper an der Kleiderstange aufhängen - die Club Mitarbeitenden zeigen Ihnen den Weg (Vergessen Sie nicht den Zahlungsbeleg - beschriftet mit Vor- und Nachnamen - am Bügel zu befestigen). Unsere Partnerfirma Bründler Textilreinigung holt Ihre Wäsche jeweils am Montag, Mittwoch und Freitag in der Früh ab. Wir empfehlen Ihnen die Kleider bereits am Vortag abzugeben, da die Abholung frühmorgens stattfindet.

Die Retouren finden Sie jeweils auf der 8. Etage bei den Garderoben (ca. sieben Tage später).

Artikel	Preis	
Anzug	CHF	21
Anzughose	CHF	10
Jacket	CHF	11
Kleid	CHF	18
Jupe	CHF	11
Hemd / Bluse	CHF	4

Wer im Hotel SHL wohnt, hat ausserdem die Möglichkeit zu waschen. Die Waschküche befindet sich auf der 2. Etage.



04 NEUE STADT, NEUES GLÜCK

DIE SCHWEIZ

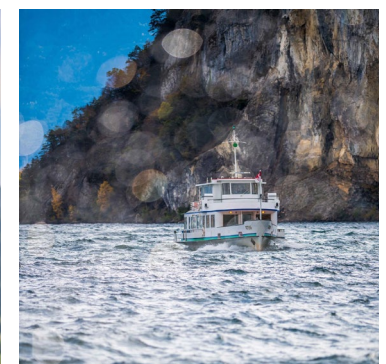
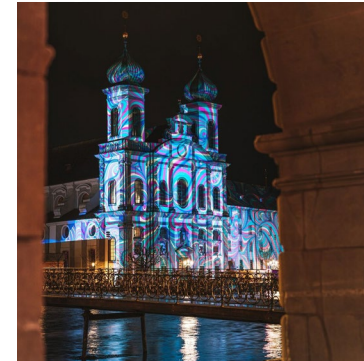
Wenn Sie die Schweiz noch nicht kennen, machen Sie sich auf etwas gefasst - denn es gibt viel zu entdecken. Das eher kleine Land liegt im Herzen Europas und ist ein pulsierendes Reiseziel mit einer erstaunlichen Vielfalt: 4 Landessprachen, vielfältige Kultur und Mentalität, Religion, Essen und vieles mehr. Die Schweiz grenzt an Deutschland, Österreich, Italien, Lichtenstein und Frankreich. Ausserdem sind wir berühmt für hohe Berge, schöne Seen, Uhren, Schmuck, Pharmazeutika, ein effizientes Verkehrssystem, guten Käse, fabelhafte Schokolade und vieles mehr. Städteliebhaber:innen sind begeistert von den kosmopolitischen Städten der Schweiz wie Zürich, Basel und Genf.

Züge ab Luzern Hauptbahnhof:

- › Zürich - 41 min
- › Basel - 1 h 2 min
- › Genf - 2 h 53 min
- › Milano - 2 h 59 min
- › Paris - 4 h 48 min
- › Amsterdam - 8 h 5 min

LUZERN

Luzern hat so viel mehr zu bieten als die Kapellbrücke, das Verkehrshaus und ein malerisches Stadtbild. Nutzen Sie Ihre Studienzeit in Luzern unbedingt auch, um die charmante Tourismus- und Kulturstadt zu entdecken. Folgen Sie Luzern Tourismus und myschweiz.ch auf Social Media... und erhalten Sie Inspirationen und Tipps für die Region Vierwaldstättersee - von Gastronomie-Tipps über Ausflugsvorschläge bis hin zu kulturellen Highlights.



@myschweiz.ch



@ilove_lucerne

VERKEHR

Auto

In der Stadt Luzern sieht das Parkplatzreglement Gebühren und eine Beschränkung der Parkdauer auf öffentlichen Parkplätzen vor. Wer länger parkieren will, als dies die Signale gestatten, ist Dauerparkierender und hat die entsprechende Gebühr zu entrichten.

Parkhaus Casino-Palace

Studierende können Ihr Auto auch im naheliegenden Parkhaus Casino-Palace parken. Studierende der SHL erhalten hier Sonderkonditionen: 24 Stunden rund um die Uhr von Montag bis Sonntag für 200 CHF / Monat (limitierte Verfügbarkeit).

Beantragen können Sie die Parkkarte per E-Mail an parkhaus@grandcasinoluzern.ch oder telefonisch +41 41 418 58 90.

Öffentliche Verkehrsmittel

Bei der SBB erhalten Sie eine Menge unterschiedlicher Abos für beinahe jedes Reisebedürfnis:

Generalabonnement (GA)

Mit dem Generalabonnement (GA) geniessen Sie freie Fahrt in Zügen der SBB und den meisten anderen Bahnen sowie in vielen öffentlichen Verkehrsmitteln in der Schweiz.

Halbtax-Abonnement

Mit dem Halbtax reisen Sie auf den Strecken der SBB und den meisten anderen Bahnen sowie mit Schiffen und Postautos zum halben Preis. Ausserdem profitieren Sie mit dem Halbtax von Ermässigungen bei städtischen Verkehrsmitteln und von attraktiven Zusatzleistungen und Rabatten.

GA Night

...und mit dem «GA Night» geniessen Sie (bis zum 25. Lebensjahr) ab 19:00 Uhr freie Fahrt in den Zügen der SBB und den meisten anderen Bahnen sowie in vielen Angeboten des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz.

Fahrrad

Die Stadt Luzern ist für Velofahrerinnen und Velofahrer sehr attraktiv, denn an vielen Orten gibt es spezielle Velowege oder -spuren. Sie haben kein eigenes Fahrrad in Luzern? Kein Problem! Nutzen Sie zum Beispiel das Veloverleihsystem «nextbike». Ausleihen bis zu 30 Minuten sind ausserdem für die Bevölkerung der Stadt Luzern kostenlos.

Transport-Apps



SBB: Der Reisebegleiter für den Schweizer öV mit Fahrplänen und Ticket-Shop.

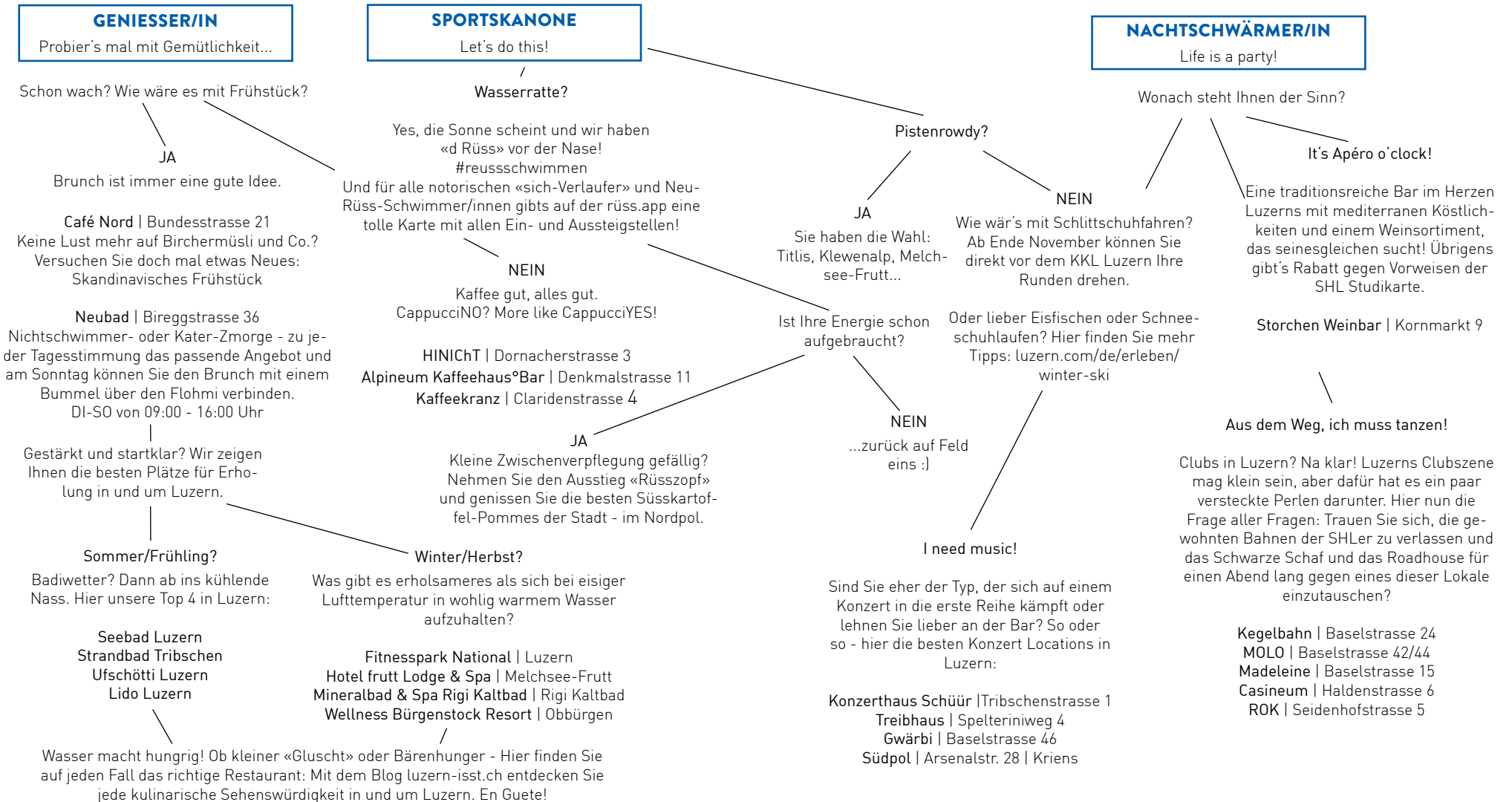


Nextbike: Mieten Sie schnell und einfach ein temporäres Fahrrad.



Uber: Vermittlungs-App für Fahrten, welche günstiger sind als Taxis.

UNSERE GANZ PERSÖNLICHEN TIPPS



05 IT MANUAL

IHRE LOGINDATEN

Die Logindaten für Ihre SHL-E-Mail-Adresse und Microsoft Office 365 finden Sie in der Anmeldebestätigung. Bitte bewahren Sie diese Daten sorgfältig auf.



«BRING YOUR OWN DEVICE»

Unsere Studierenden arbeiten mit einem persönlichen Laptop, welcher über WLAN in das Netzwerk der SHL eingebunden werden kann. In den Unterrichts- und Arbeitsräumen kann mit dem Laptop auf das Internet sowie die diversen IT-Infrastrukturdienste (E-Mail, Drucken, Datenablage etc.) zugegriffen werden.

Die SHL empfiehlt bei der Beschaffung eines Geräts folgende Punkte zu beachten:

Voraussetzung Betriebssysteme

- Windows: 10 oder neuer
- Mac: OS X 13 oder neuer
- Für eine bessere Nutzung von Onlinebesprechungen empfiehlt es sich, einen Laptop mit einem Dual-Core-Prozessor und 8,0 GB RAM (oder höher) zu verwenden.

SHL-E-MAIL-ADRESSE

Ab sofort erhalten Sie jegliche Kommunikation von Seiten der SHL auf Ihre E-Mail-Adresse. Es ist daher wichtig, dass Sie diesen Account entweder regelmässig im Web-Mail kontrollieren oder die E-Mail-Adresse auf Ihrem Endgerät installieren.



Hier geht's zum Webmail.

Anleitungen für das Einrichten der SHL-E-Mail-Adresse auf Ihrem mobilen Endgerät:



Hier geht's zur Anleitung für das Einrichten von E-Mails in der iOS-E-Mail-App.



Hier geht's zur Anleitung für das Einrichten von E-Mails in der Android-E-Mail-App.

arcade SpamCleaner

Der arcade SpamCleaner überwacht Ihr Postfach und parkt E-Mails von nicht authentifizierten Usern. Sie erhalten von Zeit zu Zeit per E-Mail eine Übersicht. Möchten Sie eine E-Mail darauf doch zugestellt bekommen? Kein Problem! Loggen Sie sich in der Spam-Quarantäne-Box ein und wählen Sie selber aus, welche User Sie authentifizieren möchten.



Geben Sie im Feld Benutzername Ihre SHL-E-Mail-Adresse ein und klicken dann auf «Neues Passwort anfordern». Ihr Passwort wird Ihnen dann per E-Mail zugeschickt.

MICROSOFT OFFICE 365

Studierenden der SHL steht das Softwarepaket Microsoft Office 365 kostenlos zur Verfügung. Bis zu Ihrem Studienstart haben Sie auf die Online-Version Zugriff, ab Ihrem ersten Schultag auch auf die Desktop-Version. Mit der Desktop-Version haben Sie die Möglichkeit, die Microsoft Produkte (Word, Excel, PowerPoint etc.) auf Ihren Endgeräten zu installieren. Besonders MS Teams werden Sie während Ihrer Studienzzeit sehr oft nutzen. Daher bitten wir alle Studierenden, ein seriöses Profilbild unter «Einstellungen» und «Konten» hochzuladen.



Hier geht's zum Online-Portal.

SHL INTRANET

Der SHL Campus und die SHL Student Services umfassen sämtliche Informationen und Angebote, die das Studium für unsere Studierenden ausserhalb des Klassenzimmers einfacher und abwechslungsreicher machen. Die Möglichkeit, sich semesterübergreifend auszutauschen, der Eventkalender, spannende Jobs, tolle Spezialangebote, aufschlussreiche Erklärvideos, Links zu Absenzgesuchen oder Tischreservierungen - dies und vieles mehr steht unseren Studierenden nach Login im Intranet zur Verfügung.



Hier finden Sie einige Hilfestellungen zur Benutzung des SHL Intranets.

IT SERVICES

Sie können sich mit allen Fragen zu Konnektivität, E-Mail oder Microsoft Office an Bozidar Prskalo, Leitung ICT, wenden.

+41 41 417 33 10 | bozidar.prskalo@shl.ch



Adligenswilerstrasse 22
6006 Luzern
Schweiz

 +41 41 417 33 33

 info@shl.ch

 shl.ch

